

Conditions générales de vente de produits en ligne à des consommateurs particuliers

www.agrakaleditions.com

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet Agrakal Editions via notre partenaire, www.lulu.com

Le site Internet www.agrakaleditions.com est un service de :

- L'entreprise individuelle EA PRO NANTES
- Adresse : 5, boulevard Vincent Gâche, BP 36204 44200 NANTES, France
- Adresse URL du site : www.eapronantes.com
- E-mail : info.pr@eapronantes.com
- Téléphone : +33788453003

Le site Internet Agrakal Editions propose les produits suivants : Livres imprimés et numériques qu'il vend à travers son partenaire Lulu.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande sur le site www.lulu.com . La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente lorsque l'achat du livre numérique ou imprimé se fait par l'acheteur sur le site www.lulu.com

EA Pro Nantes, gestionnaire du site www.agrakaleditions.com ne peut assumer aucune responsabilité sur les incidents, retards, mauvaise réception ou tout problème sur les achats de ses produits exécutés sur le site de son partenaire, www.lulu.com

Pour information, nous reproduisons ici les conditions générales de vente de lulu.com

Conditions générales de ventes Boutique de lulu.com

1. PRÉAMBULE

D'une part, la société La boutique de Lulu (ci-après dénommé « Le site ») dont le siège social est situé à Brain-sur-Longuenée (49220), déclaré sous le numéro SIRET 523 684 769 00020 et joignable par mail à l'adresse suivante : laboutiquedelulu@outlook.com.

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. La Société La boutique de Lulu se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues à chaque visite du site. La version applicable à toute transaction est celle figurant en ligne sur le site www.laboutiquedelulu.fr au moment de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

La boutique de Lulu s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

2. LE CLIENT

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la Société La boutique de Lulu ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. La Société La boutique de Lulu se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

3. PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique " Catalogue " de notre site. Les photographies et les descriptions des produits sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de La boutique de Lulu ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

Tous les textes et images présentés sur le site de la société La boutique de Lulu sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle : leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

4. COMMANDE

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par La boutique de Lulu représentée par une succession d'étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, notamment au niveau de son adresse de livraison, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation des présentes conditions.

La boutique de Lulu refusera toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes.

Dans cette hypothèse, La boutique de Lulu informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le client de procéder auprès de La boutique de Lulu à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, La boutique de Lulu se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

La boutique de Lulu s'engage à envoyer un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, quantité, réductions...) à l'adresse email fournie lors de la commande. À cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par La boutique de Lulu du contenu de sa commande.

5. PAIEMENT

L'internaute peut passer commande sur le présent site et peut effectuer son règlement par carte bancaire ((Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express) expédition après réception du paiement). Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par les prestataire : Paypal & Stripe L'éditeur du présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

Pour tout renseignement : www.paypal.com ou www.stripe.com

6. LIVRAISON

Les commandes sont livrées par La Poste en France métropolitaine, dans les DOM TOM et dans toute l'Europe. L'expédition se fait sous 24h à 72h ouvrés à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la contrepartie par le vendeur. En cas de retard inhabituel concernant le traitement des produits, un courrier électronique vous sera adressé.

Le produit est livré à l'adresse de facturation sauf mention contraire dans les champs prévus à cet effet lors du passage de la commande.

L'utilisateur ne pourra demander de dédommagement en cas de retard de livraison par le transporteur. De plus, en cas d'anomalie à la réception (colis endommagé, ouvert...), l'utilisateur devra déposer sa réclamation au transporteur dans les 2 jours ouvrés, par voie de courrier recommandé, dont un exemplaire sera transmis à La boutique de Lulu. Si l'utilisateur est présent lors de la livraison, il devra indiquer au livreur les réserves qu'il porte. Ces problèmes d'acheminement sont à résoudre en priorité avec le transporteur, La boutique de Lulu ne saurait en être tenue responsable.

Choix de livraison :

- Lettre avec suivi (envoyé par mail lors de l'expédition) : Dépôt en boîte à lettres. Aucune assurance en cas de perte/vol/détérioration de la poste. Les marchandises voyagent toujours à vos risques et périls.

- Lettre internationale avec suivi : Dépôt en boîte à lettres. Aucune assurance en cas de perte/vol/détérioration de la poste.

- Colissimo contre signature : Remise contre signature - Remboursement complet en cas de perte/vol/détérioration après réponse et confirmation par les services de la Poste.

- Colissimo contre signature international : Remise contre signature - Remboursement complet en cas de perte/vol/détérioration après réponse et confirmation par les services de la Poste.

- Mondial Relay : colis mis à disposition dans le point de retrait choisi au moment du paiement. Remboursement complet en cas de perte/vol/détérioration après réponse et confirmation par Mondial Relay.

La Boutique de Lulu se réserve le droit de modifier le mode de livraison - Toute commande supérieure à 50€ est systématiquement remise contre signature.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

En cas d'adresse incomplète ou de mauvaise adresse de livraison fournie par le client, la nouvelle expédition sera facturée en plus de la commande. Ceci étant, malgré tout le soin apporté par La boutique de Lulu dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant.

De même, après transport du colis, l'un des produits peut s'avérer défectueux. C'est pourquoi, à la réception de sa commande, le client veillera à vérifier la conformité des produits reçus.

La boutique de Lulu se réserve le droit de modifier à tout moment la liste de ces pays.

« SUIVI DE VOTRE COMMANDE »

Suivi de commande : Vous pouvez suivre en temps réel l'évolution de votre commande la rubrique « mon compte » du site La boutique de Lulu.

Voici les 3 statuts de commande :

- "paiement accepté" Votre commande est en attente de préparation.
- "préparation en cours" Votre commande est en cours de préparation.
- "commande expédiée" Votre colis a quitté nos locaux et est en cours de livraison.

Si vous avez opté pour l'envoi en lettre Max ou colissimo vous pourrez suivre son évolution sur le site du transporteur choisi :

<http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/>

http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivre.do?language=fr_FR

NB : un délai de 24h à 48h peut être nécessaire sur les sites transporteur avant que le statut du colis apparaisse. Les délais transporteur indiqués ci-dessus sont à prendre en compte à partir du départ du colis de nos locaux. Il est à noter que laboutiquedelulu.fr ne saurait être responsable en cas de retard de livraison.

Réclamations : Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par laboutiquedelulu.fr, doivent être formulées à laboutiquedelulu.fr par mail au plus tard un jour après la réception du colis : laboutiquedelulu@outlook.com

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de quatorze jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses correctement protégés, obligatoirement en lettre avec suivi, chez laboutiquedelulu.fr. Après vérification et acceptation de votre retour, un remboursement sera effectué après réception de l'article défectueux, sous 48h.

7. RETOURS, RETRACTATIONS ET REMBOURSEMENTS

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour, à compter de la livraison de la commande et qui s'exercera par le retour, obligatoirement en lettre avec suivi, à ses frais des produits neufs (non portés, non lavés) accompagné du numéro de commande à l'adresse suivante :

LA BOUTIQUE DE LULU

La Chesnaie
Brain-sur-Longuenée
49220 Erdre-en-Anjou
FRANCE

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les produits retournés incomplets, dégradés ou salis par l'acheteur ne seront pas repris.

Les remboursements des produits seront effectués dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle desdits produits. Le remboursement s'effectuera suivant la même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande.

8. SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : par e-mail à : laboutiquedelulu@outlook.com

9. RESPONSABILITE LIMITEE

La boutique de Lulu dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les photographies, textes ou caractéristiques- illustrant les produits ne sont pas contractuels et ne saurait donc engager la responsabilité de La boutique de Lulu.

La responsabilité de La boutique de Lulu au titre de la vente des produits à l'égard de l'acheteur est limitée en tout état de cause à la somme payée par l'acheteur.

La responsabilité de La boutique de Lulu ne pourra pas être mise en œuvre pour l'inexécution d'un contrat en cas d'indisponibilité d'un produit, de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

10. PROPRIETE INTELECTUELLE

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de La boutique de Lulu.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à La boutique de Lulu

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du *in-line linking* est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de La boutique de Lulu

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site. La boutique de Lulu dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

11. INVALIDITE PARTIELLE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.